

# 信丰县“五型”政府建设 工作简报

第 30 期

县“五型”政府建设领导小组办公室

2020 年 8 月 31 日

---

## 全县“五型”政府建设工作调度会议召开

8 月 11 号，全县“五型”政府建设工作调度会议召开，县政府办主任、县“五型”办主任卢华文讲话，县政府办副主任、县“五型”办副主任沈剑明主持会议。县行管委主任康光澍、县行管委二级主任科员朱晓明就 12345 政府服务热线工作进行了部署要求。各乡（镇）、县政府各部门、县直（驻县）有关单位“五型”政府建设分管领导参加会议。

会议指出，2019 年来，我县按照省市统一部署，紧紧围绕信丰高质量跨越式发展这条主线，把“忠诚、创新、担当、服务、过硬”目标要求贯穿于政府工作的各方面、全过程，扎实推进“五型”政府建设，取得了明显成效，今年上半年，我县作为全市三个县之一，入围全省“五型”政府建设示范县候选名单。强化制度

建设，一系列工作机制建立起来并不断完善。建立了“五个一”工作机制，即：年初一个工作要点，每月一期通报，年终一次考评，办好一个工作简报，开设一个电视访谈专栏。做好结合文章，一系列工作获得上级表彰通报。以“五型”政府建设为统领，围绕中心、服务大局，项目建设、主攻工业、开放型经济、脱贫攻坚、等多项工作得到上级表彰肯定。勇于争先创优，一批经验典型得到上级肯定和推广。一大批工作在国家、省级试点、示范，一大批经验做法在省级以上作典型发言或被推广。坚持问题导向，一大批群众诉求得到有效解决。2019 年累计办理网上“问政”件 457 件，已全部办结。今年上半年，累计办理网上“问政”件 563 件，超去年全年总和，回复率达 100%；累计受理 12345 政府热线电话各类群众诉求 7247 件，即时答复咨询数 4779 件，办结率 99.63%，群众满意率达 98.83%。深化“放管服”改革，一大批事项质效齐升。大力开展“质效年”活动，实行流程再造，政府系统文件、会议、督查事项均减少 40%以上。围绕解决服务群众“最后一公里”问题，创新 5G+智慧政务应用，全面推行错时延时预约服务，不动产登记一体化在全省率先实现数据共享，被列为全省不动产登记一体化试点县，被评为 2019 年度全省政务公开先进单位、全省数据应用试点先进单位。

会议强调，“五型”政府建设是加强政府自身建设的总抓手，虽然我县“五型”政府建设做了一些工作，取得一定成效，但是也存在少数单位认识不到位，重视不够，工作抓得不紧不实；宣传氛围不够浓厚，上热下冷中温；部分转办交办件办理质效不高，

少数单位担当作为意识不强；有的单位与重点中心工作、主责主业结合不够紧密，工作亮点不多等问题。

会议要求，要认真谋划推进，强化工作举措、确保工作成效，以新担当展现新作为，为建设高质量发展示范先行区提供持久动力和坚实保障。**要强化组织领导，形成工作合力。**要及时将省、市、县“五型”政府建设的新部署、新要求向单位主要领导汇报到位，向单位干部职工传达到位，抓好协调推进，做好对接沟通，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓的工作格局，确保本乡（镇）、本部门“五型”政府建设工作有人抓、有人管。要抓深化、抓延伸，在拓展“五型”政府建设上下功夫，推动向项目一线、企业、乡（镇）、村（社区）延伸，切实做到全面覆盖、全员参与。**要强化统筹兼顾，做好结合文章。**要把“五型”政府建设与党建工作、作风建设和各项重点中心工作同部署、同推进、同落实，要与落实省、市、县《政府工作报告》结合起来，与项目建设结合起来，与落实疫情防控以来县政府出台的一系列政策措施结合起来，推动“五型”政府建设项目化、落地化。**要强化问题解决，提高为民服务质效。**要认真实施优化提升营商环境十大行动，深化“放管服”改革，强化政务服务作风监督，全面开展政务服务“好差评”，提升政务服务水平。要常态化抓好“问政江西”、“问政赣州”、“问政信丰”及“12345”政府服务热线平台转办交办事项办理工作，推动群众诉求解决，努力提升群众获得感和满意度。**要强化宣传报道，拓展知晓面和参与度。**要加强本乡（镇）、本系统“五型”政府建设经验做法和典型事例的梳理总结，丰富宣传手

段，努力提高广大干部群众对我县“五型”政府建设的知晓率和满意度。要加强与媒体的沟通联系，大力宣传信丰“五型”政府建设好经验、好做法、传播好声音，增强宣传的感染力和实效性。要强化督促考核，传导工作压力。今年将继续把“五型”政府建设纳入全县高质量发展综合考核评价体系，并强化考核结果运用。各乡镇（镇）、各单位要常态化开展督促检查工作，指导、推动“五型”政府建设各项目标任务要求落到实处、取得实效。

会上，县公安局、古陂镇围绕“五型”政府建设，城管局围绕 12345 政府服务热线办理作工作交流发言。

## **县城管局扎实推进“创文”“创卫” 打造宜居宜业城市**

县城管局快速行动，强化措施，扎实推进“创文”“创卫”工作，努力提升城市形象，改善城市环境，切实增强市民获得感和幸福感。

**强化学习宣传，提高创建意识。**采取定期和不定期的方式，组织开展创文创卫宣传座谈会，让广大干部职工了解和认识到创建工作的意义和重要性。在城区重要路段、陈毅广场、市民广场、南山公园、湿地公园等主要公共场所的醒目位置设立公益宣传牌和宣传标语，着力提升市民知晓度、参与率，凝聚起“信丰是我家、文明靠大家”的强大合力，营造浓厚的创建活动氛围。

**开展专题教育，提高文明素质。**采取会议部署、集中培训和和谐城管微信平台推送等方式，在全体干部职工中广泛开展文明礼仪学习宣传活动，通过丰富多样的形式在全局营造讲文明、讲礼仪的良好氛围。组织展学雷锋志愿服务活动，结城管进社区活动，大力弘扬雷锋精神，充分发挥志愿者队伍作用，积极开展环境卫生清理、文明卫生交通劝导、文明礼仪宣传等活动，引导市民改陋习、讲文明、树新风。

**加强设施建设，完善城市功能。**结合城市网格化管理活动，进一步完善城区主干道等公共设施，主要道路建有盲道、缘石坡等无障碍设施，并做到名称、公共图形标志规范，人行道道板、护栏等设施完好，路灯、桌凳等公共设施无损坏现象。结合老旧小区升级改造，实施小街小巷建设工程，做到街巷路面硬化，无露天排水沟渠、路灯无破损。截止目前，修补坑洼路面 2.8 万余平方米，修补小沟 1970 余米，疏通堵塞管道 108 处，检修路灯城区主干道 865 盏，整改小街小巷路灯线路 1380 米。

**实施专项整治，打造优美环境。**以开展城乡环境综合整治为契机，对城区主次干道、门头广告和违规在线杆、墙面、店前乱设的广告进行彻底整治，严禁各类乱设、乱拉的广告行为，做到规范统一，整齐划一，进一步提升城市形象。对城区出入口、汽车站、火车站、主次干道、城乡结合部进行大力整治，消除卫生死角，改变脏、乱、差现象。对城区主次干道、车站、公交站台、公园广场、农贸市场、居民小区、小街小巷的“牛皮癣”进行清理，大力整治乱贴、乱涂、乱画等不文明行为。截止目前，共清理各

类垃圾 2.4 万余吨，清除“牛皮癣”及非法野广告 1.5 万余条，拆除违规广告牌匾 120 余块，更换缺损井盖 45 个。

**压实压紧责任，确保创建实效。**实行精细化管理，实施严格的管理目标责任制，对局属各单位量化责任区，做到任务明、范围清、标准高、责任强。坚持每周检查，针对达不到创建要求的单位责令限期整改，每月结合各单位履职检查情况，进行总结评比，真正做到全过程有纪录、有评比、有反馈，极大地调动了全局人员参与创文创卫的积极性。

## **县行管委大力推行“互联网+政务服务” 让数据跑路群众少跑腿**

县行管委围绕打造“四最”营商环境，以提升企业和办事群众的真实获得感为目的，高标准建设园区服务中心，政务服务大厅推行错时延时预约服务，实行证照免费邮寄快递、免费复印服务。积极推行“网上办”、“自助办”、“马上办”、“帮代办”、一对一专办等措施，累计延时预约服务 3924 件，线上办件 19564 件，现场办件 20496 件，累计办件 43984 件，有效解决了群众的办事需求。

**强化对接，衍生政务一体化。**“一证通办”已成现实。我县电子证照库建设已实现新增证照的电子化注册、制作和签发，并逐步将已签发的存量证照电子化，支撑包括“赣州通”、江西省网上

审批系统或其他业务审批系统等政务服务应用，实现国家、省、市县四级电子证照数据资源共享互认，推动政务服务事项线上线下的融合互通。电子证照上线运行。梳理了县公安局、住建局等 25 项县级证照目录，建立了县自然资源局、人社局、市管局、卫健委、应急管理局等 10 项第一批电子证照库。现已实现县本级实现与省市互联互通，开通使用电子证照 124 种，其中省 35 种，市 84 种，县本级 13 种，电子证照签发总量 7044。“一表通享”方便省事。“一证通办”和“一表通享”系统与全省一体化在线政务服务平台实现应接尽接、政务服务事项应上尽上，404 项依申请政务服务事项纳入了“赣州通”信丰分厅“一证通办”，涉及群众 285 项，涉及法人 119 项。数据交换完成对接。完成县发改委等 30 个单位涉及 568 条信息资源，8170 条信息项政务资源目录梳理。信丰县数据交换平台和接口代理平台建设，打通了省、市、县级政务服务事项数据共享通道，对接了省教育厅、市公交总公司、信丰县不动产、信丰县行管委等各单位数据资源 33 项，用于支撑“赣服通”信丰分厅政务服务事项上线 25 个，市大数据交换平台下沉了市医保局、市人社局、市住建局、市公积金服务事项的数据接口共计 41 个，真正做到“用数据说话、用数据创新、用数据管理”，最大限度的利企便民。

**助推“赣服通”建设，实现“掌上办理”。**积极拓展“赣服通”信丰分厅服务能力，新添不动产权登记证书证明查询、不动产登记办理进度查询、不动产房屋信息查询等 3 项本地个性化服务事项，开通了“赣服通”医保上线缴费系统，本地个性化服务事项增

加到 30 项。**推动“共享试点”**。按照“高频联办事项优先、单一部门事项尽入”原则，推动公安、市场监管、自然资源、税务、工信、住建、银行等 7 个部门 11 类数据信息资源整合及共享交换，接入“赣服通”信丰分大厅，全面打造“线上预审、线下受理、后台分类审批、税收在线缴纳、证照快递送达”模式。**拓展服务功能**。截至目前，县公安局梳理上线无犯罪记录证明开具、临时居民身份证申领、跨省户籍迁移、新生儿落户 4 个事项可通过“赣服通”网上办理，实现材料邮寄；县林业局梳理完成上线清单。县人社局设立“人社专区”，上线 34 个事项，目前在试运行；县税务局实现通过赣服通缴纳社会保险费。县文广新旅局实现使用“赣服通”身份证电子凭证代替身份证进全县范围的图书馆、博物馆、演艺场所等全县各类文化场馆的服务场景应用；县卫健委“重大疾病一链办理”已完成。公积金中心梳理 8 项事项上线“赣服通”。

**助推企业复工复产，设立专区衍生服务**。疫情期间，实现企业开办、企业复工复产备案“指尖办”。通过咨询热线、网上登记审批、线下预约办理等方式共办结企业注册登记业务、企业复工复产备案 213 件。开设专区，拓展应用新场景。开通了“赣服通”医保社保等缴费功能；拓展“企业复工复产专区”、“疫情服务专区”、“教育服务专区”等服务专区。疫情期间，线上办件 22631 件。“赣服通”平台服务衍生。为激发商贸消费市场潜力，加快推动餐饮行业复苏繁荣。“赣服通信丰分厅”面向市民发放 400 万元餐饮电子消费券。



## 【工作简讯】

**县果茶局**把“五型”政府建设与脐橙产业高质量发展结合起来，积极探索和建设“信丰脐橙区块链”、销售新路径,应用新技术、建立新标准、拓展新市场、争取大效益，聚优果品营销新模式。建设“信丰脐橙区块链”，应用现代区块链技术进行果品真实溯源、识真打假；建立大数据平台打通信息壁垒，分析产供销各阶段核心数据，再反馈指导标准化生产、精准销售；提炼制定信丰脐橙新标准，提升信丰脐橙品质，引导果农“采好果、定好级、卖好价”；搭建“APP+”、“龙头企业+”、“村级经济+”、“全网+”营销新平台，树立果品分选、定级销售新理念，积极拓展销售市场；加强品牌建设管理，擦亮“世界橙乡”名片，提升信丰脐橙品牌新形象，助推信丰脐橙产业高质量发展。

**大塘埠镇**把“五型”政府建设与社会治理结合起来，组织全镇各村（居）“法律明白人骨干(党员、小组长、妇女小组长等)及若干名普通“法律明白人”共 90 余人开展农村“法律明白人”暨骨干培训。通过培训学习，切实提高农村“法律明白人”及骨干的业务水平和法律素养，基本掌握农村法治宣传和矛盾纠纷调解工作技巧和实务;进一步促进农村法治宣传教育的系统化、规范化、经常化，提高农村基层依法治理水平，夯实法治大塘建设的基础，推动全镇乡村振兴战略实施。

**小江镇**把“五型”政府建设与农村人居环境整治结合起来，开展“最美家庭”“最靓屋场”创评活动。创评活动开展以来，共收到

17 个村推荐的“最美家庭”102 户，“最靓屋场”51 个，经镇整治办最终评审，产生了 34 户“最美家庭”，17 个“最靓屋场”，收获颇多，农村人居环境整治工作取得显著成效。

---

县“五型”政府建设领导小组办公室编

电话：3330628

电子邮箱：xfwxwb318@163.com